



SenSelia. [senselia]. nom propre || 1°. Donner sens, humaniser les liens, aimer, respecter. ||
2°. Société de service active dans deux domaines que sont les relations et ressources humaines et le
conseil dans le management durable des organisations.

Catalogue d'interventions 2021



#prospective
#plan stratégique
#business model
#scenario
#intelligence collective
#transition
#médiation

Coaching.Formation.Recherche-action.Conference.
Consultance avec diagnostic et output stratégique.

Présentation

3. 2020 dessiner un futur désirable, construire sa stratégie personnalisée
4. Présentation de Raphaël Dugailliez
5. Une logique d'intervention singulière
6. Une vision systémique et stratégique
7. Notre approche : stratégique, non normative.

Individuel

8. Accompagnement à l'accouchement de la stratégie de votre organisation
9. Coaching, supervision, avec ou sans contrainte(s)
10. Administrateur indépendant (ou assimilé)
11. Se ressourcer en tant que manager
12. Dénouer nos litiges au moyen de la médiation
13. Les interventions « acupunctures »

Formations

14. Devenir un meilleur négociateur !
15. Exercer l'autorité avec humanité, finesse et discernement
16. L'absentéisme, ses causes, son coût, des remèdes
17. Evaluer humainement sur base de bonnes descriptions de fonctions
18. Pratiquer un maximum de feedbacks pertinents
19. Travailler et communiquer par scénarios pour doper la mobilisation !
20. Apprendre à jongler avec les résistances aux changements
21. Les poisons relationnels, les reconnaître & les neutraliser
22. L'assertivité, la clé de la maîtrise de soi
23. Le burn out, comment il arrive & comment il s'en va, ...
24. Oser négocier dans le cadre des marchés publics

Sur mesure

25. Ils nous ont déjà fait confiance
26. Senselia dans un réseau
27. Intervenir, former, restituer, un art de professer
28. Chaque intervention est à co-créeer avec vous !
29. Notre catalogue, sur mesure
30. Les lieux d'intervention peuvent être...
31. Un lieu multiple pour vos mises au vert
32. Contact





En 2020, Dessiner un futur désirable, construire sa stratégie personnalisée



S'épanouir dans la sphère professionnelle nécessite de trouver du sens à nos activités, d'y placer du cœur, d'y maintenir son enthousiasme, une harmonie relationnelle, au service d'une organisation qui fait sens, déploie une stratégie cohérente, agile, bienveillante et s'ancre dans la transition de notre société.

Simple à écrire mais peu rencontré dans la #reallife !

L'ADN de Senselia c'est de contribuer à tout cela. C'est notre passion. Simplement, totalement !

#Former est une clé qui permet de changer de perspectives et d'ancrer des nouvelles pratiques, avec la force du groupe, en inter ou intra organisation.

#Coacher permet l'ancrage intérieur de compétences, d'attitude, éclaire aussi les managers, les intervenants, les employés, cadres, dénouent des nœuds et les ouvrent à la créativité, à des solutions innovantes.

#Négocier permet de lancer de grandes transformations, de grands partenariats, audacieux et de grands projets sans être paillasson.

#Médier permet de poursuivre une relation en séparant le conflit du litige, en dénouant le litige tout en aidant les protagonistes à créer des solutions innovantes et en sortant des positions.

#Scénariser aide une organisation à dessiner son futur réaliste et désirable, avec comme output différents outils de planification stratégique.

#Dénouer et **#Diagnostiquer** permettent un regard et une analyse extérieurs lorsqu'il y a des tensions, trop de charges psychosociales, trop de problèmes et trop de tentatives de solution.

#Interventionintelligencecollective désigne tout processus qui permet de créer des solutions que chacun s'approprié, en déminant les résistances au changement.



*** L'équation SenSelia :**
#intégrer différents outils
au profit d'interventions efficaces & créatives

Présentation de Raphaël Dugailliez

« Dans la majorité des vies professionnelles, il y a apprentissage et expérience de 1 ou 2 champs de connaissances et de professions. Depuis l'avènement de la génération Y - non seulement il n'est pas rare que la formation de base soit multiple et solide, et que les activités professionnelles accomplies aient été ou soient elles aussi multiples et complémentaires, grâce notamment au statut d'indépendant. C'est cela que l'on ressent lorsque l'on travaille avec Raphaël : il a de l'aisance et une connaissance de nombreux milieux professionnels, il a un excellent feeling avec les gens, il comprend fort bien le positionnement de chacun, et sa capacité d'empathie, de diagnostic et d'analyse est remarquable, couplée à une approche naturellement constructive pour créer des solutions.

Il a travaillé avec quantités d'administrations publiques, d'asbl et de fédérations professionnelles, il connaît bien le paysage institutionnel et associatif belge. Il a réalisé des missions d'audit stratégique, de négociation, de consultance, de formation pour des quantités d'organismes.

Il a exercé des mandats d'administrateur, dans le public, le privé et dans l'économie sociale d'insertion. Il est aussi bien ancré dans la réalité financière des organisations avec qui il travaille. Il a aussi fait face à des situations de crises, de harcèlement, de judiciarisation de conflit.

Raphaël a des qualités naturelles comme formateur, car transmettre est dans son ADN, cela lui a valu de prester des contrats cadres de formation continue et animer des centaines de formations.

Sa vie professionnelle et sa formation continue ont été une vie de kangourou - ne dit-on pas que la vie d'un kangourou est riche en rebondissements ! - sa passion particulière pour la formation continue lui permet d'apprendre dans des sphères diverses, et de pratiquer des activités professionnelles avec succès faisant de lui un caméléon. Ce qui donne l'essence, l'ADN, les couleurs de Senselia : travail progressiste, recherche de sens, pragmatisme des solutions, pédagogie dans la transmission des savoirs, vision long terme, forte considération de l'humain ».

Françoise, participante d'une formation, 22 sept'18





SAVOIR
SAVOIR - faire
SAVOIR - être

La logique d'intervention Singulière de Senselia

Elle cherche à intégrer - *auprès des personnes et institutions qui font appel à nous* - toutes les formes de savoir. Des savoirs de la recherche (psychologie sociale, psychologie systémique, psychologie positive, etc), les savoirs engrangés à travers l'expérience de vie, et enfin viser à intégrer ces savoirs dans la restitution, pour savoir faire. Là est véritablement aussi l'esprit Senselia.

En intervention, Senselia utilise les éléments suivants :

- **un modèle unique descriptif** permettant de « dessiner » le problème de façon interactionnelle et de favoriser ainsi la prise de conscience chez le client ;
- **un questionnement précis**, élaboré dans la co-construction, selon une grille permettant la modélisation de la problématique rencontrée et l'inventaire des leviers d'intervention ;
- **les recadrages de perception** et de représentation pour élargir la vision du monde du client et sa capacité d'adaptation à l'environnement dans lequel il se sent « coincé » ;
- **un climat relationnel alliant sérieux, humour, confiance** favorisant une relation aisée et la mobilisation stratégique du client au service du changement qu'il souhaite ;
- **une implication sur le terrain** pour prendre la température, s'ajuster au concret ;
- aucune idée géniale ne se concrétise sans des hommes et des femmes qui la portent !



PALO ALTO 600

Senselia, une vision systémique et stratégique

Senselia est formé au modèle d'intervention qui s'appuie sur l'approche de Palo Alto, notamment. Cette approche développée suite aux recherches de Gregory Bateson et aux membres de l'équipe de Palo Alto a permis une nouvelle forme d'intervention sur les systèmes humains, les organisations, les entreprises et les associations. Elle est particulièrement adaptée au monde des institutions par son action pragmatique et son efficacité.

Senselia est également formé à la médiation (ULiège) et à la prospective (UCLouvain), deux disciplines qui permettent d'orienter les interventions avec respect et pragmatisme.

Dans un contexte où la performance opérationnelle et financière constitue, pour les organisations, un axe de management clé mais aussi un cadre parfois contraignant pour ses acteurs, l'intervention systémique et stratégique propose une approche et des outils très concrets pour accompagner :

- le développement et le maintien de relations humaines fonctionnelles et écologiques favorables à la coopération ;
- l'autonomisation et la responsabilisation des personnes au sein de l'organisation ;
- la résolution de situations problématiques engendrant inconfort et souffrance tant au plan individuel que collectif.

L'intervention stratégique et systémique propose également pour les intervenants au sein des entreprises et des organisations :

 Senselia une nouvelle approche pragmatique et concrète de facilitation du changement ;

 Senselia des clés de décodage et de clarification des démarches «habituelles» de conduite du changement ;

 Senselia des grilles permettant d'affûter son regard et sa pertinence dans la prise en compte des éléments significatifs de l'environnement ;

 Senselia une meilleure maîtrise du cadre très spécifique de l'intervention prescrite et des risques possibles d'instrumentation de l'intervenant ;

 Senselia le développement d'une posture très respectueuse du client et de sa volonté de changement alliée à une influence stratégique assumée pour faciliter le



Stratégique parce qu'elle confère à l'intervenant une posture de co-construction avec le client, de régulations nouvelles qui lui permettent d'expérimenter et de s'approprier des modalités de changement effectives ;

avec une influence assumée de l'intervenant notamment par la prescription de tâches (ou d'exercices) contribuant à un mouvement d'inversion et d'ouverture permettant au client de vivre des nouvelles expériences qui s'avèrent « correctrices » ;

Systémique, au sens où elle pose un regard interactionnel sur la situation amenée par le client, et permet un décodage spécifique des interactions et des difficultés qui se jouent entre le client et son environnement ou entre le client et lui-même ; elle est systémique également car elle permet de sélectionner les éléments pertinents au sein de l'environnement dans lequel le client évolue ;

L'approche Senselia : stratégique, non normative SenSelia

Non normative car elle respecte entièrement et intègre la vision du monde et la position du client ; et aussi car elle ne s'appuie pas sur des règles ou modes d'emploi pour induire le changement : elle s'appuie sur un décodage précis et contextualisé de l'évaluation du caractère fonctionnel ou non de ce que la personne met en place pour résoudre sa problématique et atteindre ses objectifs de changement.

Paradoxe, et c'est en cela que l'approche de Palo Alto se distingue des autres approches systémiques, car elle se donne comme axe d'intervention principal de repérer et contrer les tentatives de régulation du client : c'est-à-dire ce qu'il met en place comme solutions mais qui sont inopérantes ou contribuent au maintien de la problématique... à l'origine de sa demande de changement !



Accompagnement
personnalisé

Accompagnement à « l'accouchement » de votre stratégie d'organisation

Senselia accompagne des organisations (essentiellement du secteur public et du secteur à « profit social ») dans l'émergence et la structuration de leur stratégie à 3, 4, 5 ans.

Nous nous basons sur une vision à long terme, pour inscrire cette stratégie dans les challenges du monde et pour qu'elle soit en cohérence et porteuse de sens.

Aux moyens d'outils d'intelligence collective, nous vous accompagnons dans des processus entre 2 mois et 2 ans pour à la fois faire émerger des solutions, des axes, et par le fait même de faire évoluer les résistances aux changements par un travail de fond sur l'interne.

Nous appuyons ce travail en invitant des personnes ressources, qui peuvent aider les membres de vos différents pôles (comité de direction, conseil d'administration, syndicats, études, etc) à voir plus loin, à faire face à divers challenges irrévocables de sociétés .

Nous nous chargeons de vous aider à concevoir des outils de communication, des plus sérieux aux plus ludiques, et nous organisons un immense travail de synthèse de toutes les contributions sollicitées. Nous portons un point d'honneur à s'assurer que les moyens humains et budgétaires sont en cohérence avec vos ambitions, et réfléchissons aussi ensemble à l'évolution de votre business modèle et mode de financements.

Senselia est formé à l'analyse prospective (UCLouvain) et a accompagné des organisations de 5 à 500 personnes, seul ou avec des partenaires.

Chaque accompagnement est construit avec vous et votre réalité, avec vos ressources et votre calendrier.

Le dernier exemple qui est public et communicable (disponible sur www.spi.be) a été l'accompagnement de l'intercommunale SPI en Province de Liège, 9 mois de travail pour un résultat passionnant qui a véritablement fait bougé les lignes.

Un travail salué par la presse, par les associés de la SPI, par ses différents pôles.





Coaching, supervision, avec ou sans contrainte(s)

Le coaching, les supervisions - forme contemporaine des entretiens visant le changement, l'harmonie et l'évolution des équipes - sont des pratiques que nous affectionnons singulièrement.

Il permet pleinement de rencontrer la demande d'un employeur, les ressources et besoins d'une personne, d'une équipe, et de viser au meilleur équilibre, dans le respect de la relation contractuelle.

Le coaching *stratégique* a tout à fait sa place lors des étapes dans l'évolution de carrière, a démontré son utilité pour prévenir les burn-out, est un adjuvant essentiel dans la gestion des conflits, etc. Le coaching permet à la fois un réel développement de compétences relationnelles, émotionnelles, cognitives.

Le **coaching** permet un débriefing du vécu et à ce titre, **il est un exutoire émotionnel puissant**, un espace permettant à la personne de laisser se dilater un contenu qui souvent est compressé dans le cadre du travail.

A ce titre, **il est souvent bien moins coûteux que les indemnités de maladie à charge de l'employeur.**

Le coaching stratégique peut se faire sous contrainte ou avec objectif(s). Cet apparent paradoxe est résolu en entretien par le travail de déplacement de la posture du coach cherchant à rencontrer la levée des contraintes pour le consultant comme levier d'adhésion au processus.



Administrateur indépendant (ou assimilé) d'organisations

Raphaël Dugailliez et Senselia ont eu la chance d'avoir la confiance de nombreuses organisations pour des mandats d'administrateur ou de présidence de CA. Notre pratique nous a enseigné que peu de CA fonctionnent efficacement, et que peu jouent leur rôle vraiment stratégique. Pourtant, un CA harmonieux et efficace est un immense stimulant pour une organisation et un précieux soutien pour les cadres salariés.

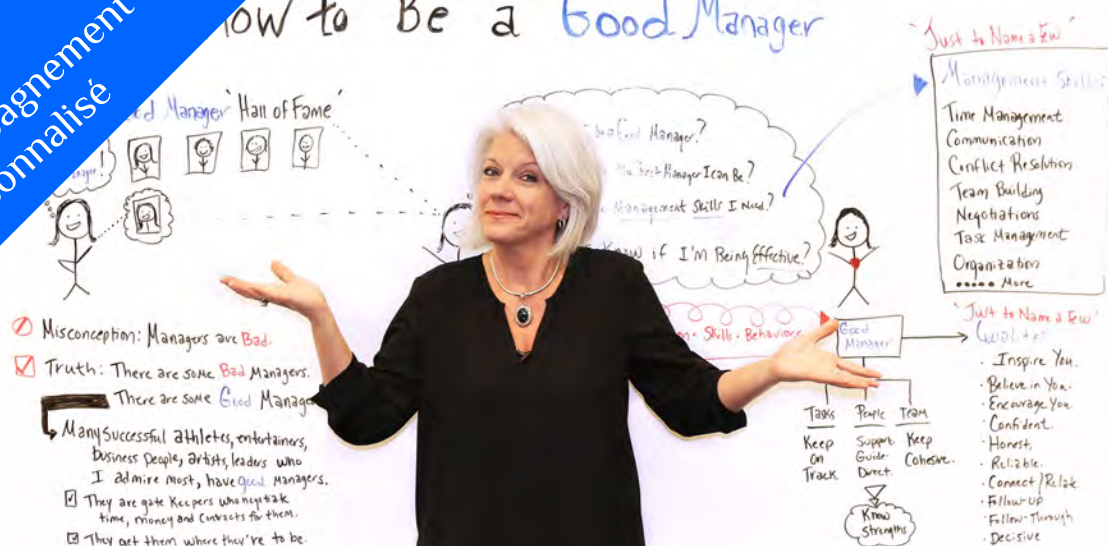
Il n'est pas encore courant d'inviter des administrateurs indépendants mais cette pratique de professionnalisation des CA tend à s'étendre car elle fait ses preuves.

Senselia se met donc à disposition d'asbl, de sociétés coopératives ou privées ayant une vision sociale pour exercer un mandat d'administrateur ou d'invité permanent à un CA pour en stimuler le contenu si statutairement les extérieurs ne peuvent exercer de mandat.

Objectifs :

- Soutenir la professionnalisation de votre CA, des cadres.
- Apporter l'expérience de Senselia en matière d'entrepreneuriat, de management, de négociation, de gestion financière, de gestion des conflits, de prospective, etc.
- Associer humain et gestion financière, créativité et gestion des missions de base.
- Oxygéner votre CA !
- Une rétribution serait fixée pour ce travail, à convenir selon le niveau d'implication souhaitée et le volume de prestations.

How to Be a Good Manager



Se ressourcer en tant que responsable d'équipe/d'entreprise

Diriger une institution, une asbl, un service, une équipe, une entreprise est exigeant. Il y a la pression des responsabilités, la charge mentale du poste, la gestion des émotions des autres, la gestion des urgences, etc. La littérature scientifique confirme d'ailleurs que les burn-out guettent plus aisément les top-management et middle management des organisations.

Ce module se déroule en 6 coaching de 75 minutes à raison d'un tous les deux mois (date à convenir mais pas d'étalement au delà de 12 mois).

Objectifs :

- vous permettre d'évaluer vos forces et faiblesses dans votre vécu du moment ;
- vous offrir un espace pour déposer vos difficultés, co-crée des pistes de solutions ;
- prendre une ou deux séances pour vous ressourcer au travers de protocoles efficaces de psychologie énergétique pour vous aider à vous alléger ;
- prendre le temps de réfléchir à votre posture dans votre organisation pour y être encore plus confortable.

Modalités pratiques :

- 600 € TTC (pour 6 séances de 75 minutes) au siège social, sur devis à l'extérieur.
- En individuel

Dénouer vos litiges

Au moyen de la médiation

La médiation est un processus volontaire permettant de résoudre des litiges civils, commerciaux, familiaux et de relations professionnels.

La médiation aide les parties à renouer une relation et à créer du win/win. Elle est beaucoup plus rapide et moins coûteuse que la plupart des procédures judiciaires.

La médiation est donc un des outils de mode alternatif de résolution des conflits à l'amiable.

Ses accords ont force de loi, et peuvent rencontrer bien davantage vos besoins et intérêts que le jugement ou l'arbitrage, car la solution est coconstruite par les parties.

Senselia peut vous accompagner dans tout processus de médiation au sens du Code judiciaire, en médiation volontaire ou judiciaire.

- Différent entre personnes morales, ou entre personnes physiques, ou encore entre personne morale et physique;
- Litige de nature patrimoniale ou contractuelle;
- Litige ou conflits dans les relations professionnelles dans une organisation ;
- Difficultés en matière familiale;
- Homologation d'accord;
- Médiation simple, co-médiation, association d'experts;

Les interventions « *acupunctures* » dans les équipes



Senselia est régulièrement invité dans un format « acupuncture », çàd intervenir dans une équipe pour gérer un problème, négocier une solution ou amener un autre regard sur une problématique et co-construire avec vous une autre réponse.

Format simple, tarification simple. Efficacité réelle.

Ces petits exposés ont l'avantage d'être concrets, dynamiques, d'être illustrés d'exemples, et de pouvoir s'insérer dans une journée pédagogique scolaire, durant une formation, pendant une mise au vert, lors d'une soirée, au cours d'un conseil d'administration, pour transmettre une ressource, ou simplement éclairer quant à une problématique.

Gestion des organisations

- Petites innovations de management pour une meilleure implication de chacun dans les processus de décision
- Comment améliorer un feed-back à un collègue ou directeur ?
- L'évaluation à 360 degrés, en route vers l'harmonie au travail
- Comment développer une vision stratégique dans un CA ?
- Comment (re)trouver sens à nos métiers ?
- Jouer avec les résistances aux changements plutôt que de s'y confronter

Risques psychosociaux

- Le burn-out, comment il arrive, comment il s'en va, surtout comment s'en passer
- Les différentes formes de harcèlement, construction et déconstruction
- Le stress, cela se gère ou se régule ?
- Eviter les hyperconflits en organisant la culture du feed-back
- L'absentéisme, un symptôme, ses coûts cachés et des pistes d'actions

Relations humaines

- L'assertivité, comment cela fonctionne ?
- Décrypter les relations de pouvoir et les assainir
- Gérer l'agressivité (et l'anticiper) pour ne pas la subir
- Comprendre et déconstruire une addiction, quelle qu'elle soit
- Comment gérer les personnes au caractère difficile ?

Aide à la jeunesse

- Comment améliorer la communication avec les ados ?
- En quoi le développement de l'ambivalence à l'adolescence aide à s'apaiser ?
- Les psychotraumatismes, comment cela fonctionne-t-il ?
- Comment aider les ados à gérer ceci ?
- Comment aider les ados des maisons d'enfant à développer une sexualité saine ?

$$1 + 1 = 3$$

Devenir un meilleur négociateur !

Spécialement dédié à tous, car la négociation est une compétence essentielle de la vie en société ! Il n'est nul besoin d'être désigné négociateur du Brexit pour s'y inscrire !

Ce module vous outillera de façon simple et pratique pour aborder toute forme de négociation.

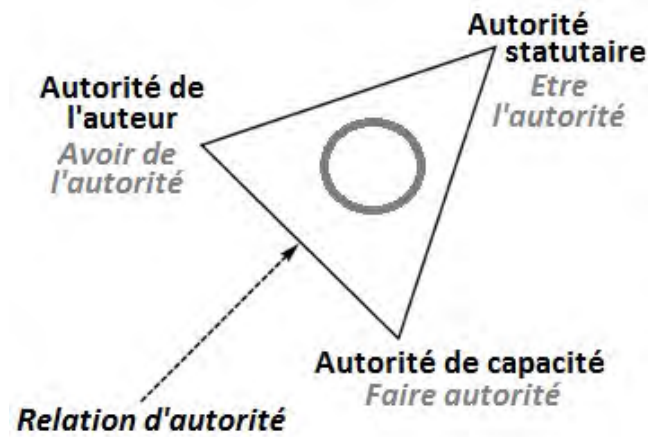
La négociation est présente tout le temps. Négocier le lieu des vacances, le repas du soir, l'évolution de salaire ou une contribution à un projet. Négocier c'est comme conduire, cela s'apprend. Négocier demande aussi d'associer en temps réel assertivité, lucidité et intelligence analytique et émotionnelle. Envie de mieux vous outiller ?

Bienvenue.

Objectifs :

- Au départ des expériences de chacun, établir les atouts des négociateurs
- Aller de négociations à somme nulle vers celles à résultat positif
- Négocier sans contexte est impossible, analyses
- Les ingrédients qui freinent les négociations
- La créativité en négociation
- L'implémentation de la négociation, qui est aussi une négociation
- Présentation des 52 arcanes de négociation de Senselia
- Jeux de rôle et intégration
- Mon ressenti en négociation, un outil génial





Exercer l'autorité avec humanité, finesse et discernement

L'exercice de l'autorité n'est pas réservé à la police ou aux magistrats. **La plupart d'entre nous exerçons dans nos professions** et dans nos vies privée et associative des facettes de l'autorité. Un éducateur a de l'autorité sur des enfants, une infirmière sur des patients, un médecin sur son patient, un thérapeute sur son patient, un manager sur son équipe, un administrateur sur son organisation, un expert sur ses clients.

La plupart des humains vivent mal l'autorité. La subir est difficile et donc chacun rêve de passer de l'autre côté du rideau pour l'exercer. Pourtant, l'autorité saine est une précieuse ressource dans la vie collective.

Objectifs :

- Reconnaître les différentes formes que prend l'exercice de l'autorité ;
- Nos difficultés conscientes et inconscientes face à l'autorité ;
- Comment se libérer des contrats autoritaires ;
- Définir ensemble ce que signifie une autorité saine ;
- Comment adoucir l'autorité tout en respectant les cadres (légaux, contrat de travail, etc) ;
- Explorer différentes ressources concrètes pour améliorer le vécu de l'autorité ;



L'absentéisme, *ses causes, son coût, des remèdes*

Spécialement dédié aux équipes de direction & RH, ce module déjà éprouvé et bâti sur une méthodologie originale permet aussi de s'échanger des bons trucs entre participants.

L'**absentéisme** est un casse-tête pour les employeurs. Phénomène complexe, il engendre des coûts, amplifie les risques psychosociaux, perturbe les plannings et la concrétisation de l'objet social.

Il est pourtant en partie le reflet d'un style de management et n'est pas une fatalité. Sa gestion demande de s'y attarder pour le comprendre, le décortiquer, le gérer. En route pour une journée qui comprendra aussi le témoignage d'un médecin généraliste.

Objectifs :

- Comprendre et classer les différentes causes de l'absentéisme ;
- Définir et mesurer correctement l'absentéisme
- Evaluer les conséquences perçues et potentielles pour l'association
- Estimer le coût financier de l'absentéisme
- L'absentéisme de longue durée et ses conséquences
- Intérêt pour la ligne hiérarchique d'adopter une attitude proactive
- Bonnes pratiques à mettre en place
- La communication dans la gestion de l'absentéisme
- Elaboration d'un plan d'action
- L'absentéisme lors des épidémies de grippe et consort : comment s'organiser
- Des solutions innovantes pour sortir des sentiers battus



évaluation

Evaluer humainement & sur base de bonnes descriptions de fonction

Spécialement dédié aux équipes de direction & RH, ce module déjà éprouvé et bâti sur une méthodologie permettant de mieux connaître les déterminants des évaluations et d'une saine culture d'entreprise.

Car il se passe une *révolution silencieuse* au pays de la gestion des ressources humaines. Depuis une petite dizaine d'années, le concept d'évaluation a percolé en GRH, parfois agrémenté de primes ou d'évolution de carrière. Pas toujours simple à implémenter, **évaluer est de la haute voltige**.

Cette révolution est profonde car la culture de l'évaluation est encore loin d'être évidente. Se faire évaluer, c'est se faire juger, et ***pour nombre d'entre nous, se faire juger n'est pas aisé ni naturel***.

Objectifs :

- Comprendre quel est le but d'une description de fonction ?
- Les différentes manières d'organiser des évaluations
- L'outil SMARTER comme base de travail
- Les momentums des évaluations
- Créer un cadre propice à des évaluations humaines, qui mettent tout le monde à l'aise
- Développer les aptitudes pour gérer les points difficiles
- Organiser ceci dans le temps
- Gérer des personnes difficiles : notion de cadrage.

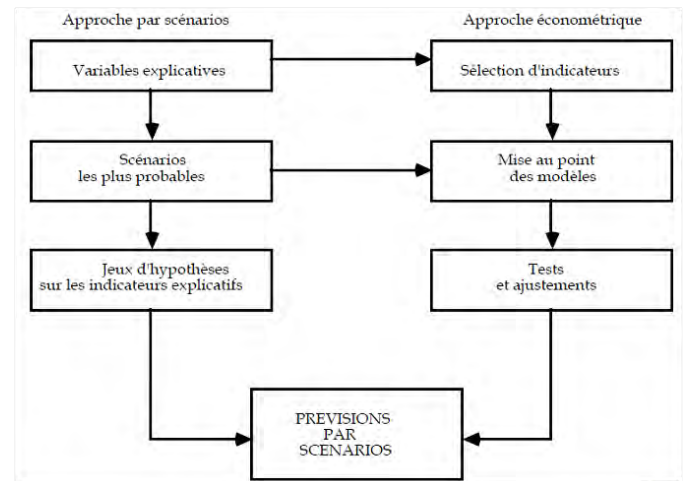
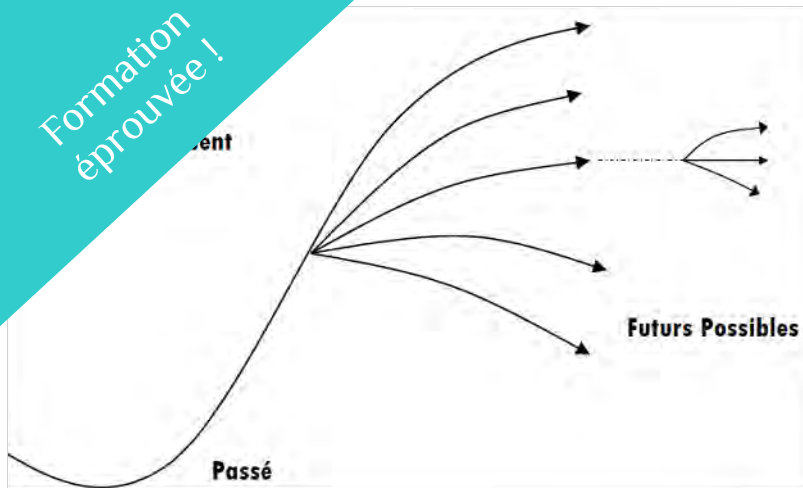
Pratiquer un maximum de feedbacks pertinents (et créer une culture positive :-)

Un module orienté feedback ... pour faire l'expérience ensemble de la légèreté avec laquelle cette pratique peut devenir naturelle et ... respectueuse. Oui, être pertinent et diplomate est possible. Oui, devenir un as du feedback dans la justesse demande un entraînement.

Spécialement dédié aux équipes de direction, aux chefs d'équipe, aux RH, ce module déjà éprouvé et bâti sur une méthodologie permettant de mieux connaître les déterminants des évaluations et d'une saine culture d'entreprise.

Objectifs :

- Réapprendre l'essentiel d'un bon feedback - momentum, ton, forme, contenu, ...
- Se questionner sur l'impact de l'intervalle des feedbacks (quid si trop ou trop peu ?)
- Développer son aisance à donner du feedback
- Des pistes de stratégie pour *dire et gérer* face à la réception d'un feedback
- Apprendre à utiliser les feedbacks pour sortir des crises
- Etablir la cartographie de ses forces et faiblesses pour donner des feedbacks
- Décoder les résonances émotionnelles pour oser aborder l'essentiel
- Améliorer la qualité de ses feedbacks par des jeux de rôle
- Découvrir la méthode des scénarios pour des feedbacks plus efficaces
- Utiliser les feedbacks pour sortir de toutes les doubles contraintes



Travailler et communiquer par scénarios pour doper la mobilisation

Spécialement dédié aux personnes chargées d'implémenter les stratégies, le changement (chargé de projet, direction, éco-conseiller, administrateur, etc), ce module déjà éprouvé est un des atouts de Senselia dans sa pratique quotidienne.

Il permet de lever bien des résistances aux changements et stimule et clarifie les prises de décisions dans les instances décisionnelles. Un outil pour booster l'efficacité et la réalisation des projets !

Un module pour découvrir le dialogue stratégique, technique de communication fort utile pour créer le changement, pour travailler la prospective, etc. Un module pour mieux se familiariser avec la prospective, avec des outils pour se projeter dans le futur et aider les autres à se projeter dans le futur sans peur du changement.

Ce module s'inspire aussi de notre besoin de nous raconter des histoires, de créer du « story telling » intelligent, sensé, et non pas uniquement pour du marketing !

Objectifs :

- Mieux cerner l'intérêt du travail par scénarios : momentum, formulation, méthode
- Les scénarios pour réduire les résistances aux changements : exemples et jeux de rôle
- Savoir formuler des scénarios de plus en plus rapidement, de plus en plus subtilement
- L'intérêt de la prospective, de l'humain à l'économique.
- Moyens et buts, à ne pas confondre.
- Un moment pour discuter des attentes de chaque participant.





Apprendre à jongler avec les résistances aux changements

Toute initiative entraîne des résistances aux changements. Elles épuisent les porteurs de projets quand elles sont frontales ou mal anticipées. Elles paralysent les équipes, ralentissent les transitions, etc.

Face à ces résistances, plusieurs postures sont possibles : les négliger, les mépriser, les fuir ou apprendre à jongler avec elles.

Le leader du changement a besoin d'avoir dans sa boîte à outils des stratégies pour « jongler » avec ces résistances au risque de se prendre des murs et d'y perdre encore plus de temps, ou à défaut de voir se fermer l'enthousiasme et d'entraîner des pertes d'argent ou des pertes de temps, de projets, de positionnement, de notoriété.

Jamais nos organisations n'ont eu autant besoin de changements et jamais il n'y a eu autant de résistances... alors apprenons à jongler avec elles pour ne pas (trop) s'y confronter.

Objectifs :

- Apprendre à reconnaître ce qui se cache derrière une résistance au changement
- Reconnaître les différentes sortes de résistances aux changements
- Apprendre des stratégies pour jongler avec elles
- S'entraîner sur une situation personnelle et professionnelle concrète
- Apprendre à mieux les anticiper et à mieux les gérer



Les 5 poisons relationnels : Les reconnaître & les neutraliser

Spécialement dédié aux personnes actives dans la relation d'aide (éducateur(trice), infirmier(e), aide soignant(e), psychologue, aide ménagère, aide familiale, etc). Nos relations interpersonnelles mettent en jeu chaque jour et partout des zones de frottement très sensibles.

Les sentiments d'injustice, d'abandon, de rejet, d'humiliation et de trahison sont parmi les plus difficiles à supporter dans l'existence terrestre.

Chaque jour, au travail, en équipe, parfois sans le vouloir, nous nous frottons à ces espaces, qui déclenchent des réactions non désirables et « polluent » la relation.

Comprendre ces poisons permet aussi de comprendre les personnes aux comportements complexes ou difficiles.

Cela nous permet enfin d'ajuster nos comportements pour éviter d'empoisonner nos relations.

Objectifs :

- Apprendre à reconnaître les 5 poisons relationnels
- Mieux cerner le niveau d'intensité pour chacun d'entre eux
- Apprendre pour chacun d'entre eux à reconnaître les compensations qui en découlent
- Expérimenter des jeux de rôle pour en sortir
- Établir un dialogue orienté solution et harmonie relationnelle
- Développer des stratégies de communication pour éviter les conflits.

BE ASSERTIVE

L'assertivité, la clé de la maîtrise de Soi

Spécialement dédié aux équipes de terrain ou aux managers, ce module vous éclairera sur l'importance de l'assertivité comme compétence **ESSENTIELLE** de notre être.

C'est sans doute la compétence numéro 1 de tout employé, cadre, manager, indépendant.

L'assertivité c'est l'art naturel de se faire respecter sans agresser. Poser ses limites aussi naturellement que de respirer.

L'assertivité est une compétence de l'intelligence émotionnelle indispensable pour gérer sa vie, particulièrement sa vie professionnelle.

Aujourd'hui encore, trop de personnes n'arrivent pas à placer leurs limites, subissant alors ce qu'elles ne désirent pas : relations de pouvoir, trop de travail, irrespects, etc.

En route pour s'outiller dans la joie vers cette magnifique compétence bien utile en ce siècle.

Objectifs :

- Diagnostiquer les situations où l'on a et où l'on manque d'assertivité
- Comprendre les deux mécanismes du manque d'assertivité et les déconstruire
- Comprendre l'impact des relations de pouvoir et des liens d'autorité dans la difficulté à être assertif
- Développer la maîtrise de sa communication pour être assertif
- Poser sa voix, l'indispensable
- Jeux de rôle





Le burn out, comment il arrive & comment il s'en va (et surtout, comment l'éviter !)

Spécialement dédié aux responsables d'équipe, à la direction & au service RH, aux administrateurs, ce module déjà éprouvé a toute sa pertinence vu les obligations de réintégration des personnes en burn-out.

Le burn-out est une maladie de civilisation, témoin des exigences de performance, de déséquilibre et de non reconnaissance.

L'expérience issue de la clinique sera mise au service pour aborder les mécanismes qui conduisent au burn-out, et qui permettent aussi de réintégrer mieux les personnes qui reviennent d'incapacité.

Enfin et surtout, dans la perspective de la réduction des charges psychosociales au travail, une méthode de diagnostic vous sera proposée pour observer les zones sensibles et **viser à avoir une politique de prévention efficace et humaine.**

Objectifs :

- Reparcourir ensemble le burn-out, établir les diagnostics différentiels des autres pathologies du travail (anxiété, difficulté d'adaptation, etc)
- Confusion entre exigences de moyens et de résultats : présentation d'un modèle d'analyse
- Les ingrédients du burn-out dans la vie professionnelle et dans la vie privée
- Le besoin de reconnaissance, comment le gérer pour éviter nos travers ?
- Outils pour la réintégration des personnes après burn-out
- Des temps de partage et de jeux de rôle pour intégrer la matière
- Construire ensemble un plan d'action anti burn-out



Oser négocier dans le cadre des marchés publics

La plupart des Pouvoirs adjudicateurs qui passent des marchés publics négocient peu ou pas leurs marchés.

Les prix gonflent anormalement, les offres sont parfois aussi nivelées par le bas sous l'angle de la qualité.

Pourtant, ce n'est pas une fatalité. Il y a beaucoup d'argent à aller rechercher, d'améliorations des services, travaux, fournitures.

Sans forcément devoir instituer des négociations complexes et ardues. C'est la formation la plus vite rentabilisée du catalogue !

Objectifs :

- Connaître les procédures de marchés publics qui sont ouvertes à la négociation
- Savoir comment mener la négociation sous l'angle du droit administratif.
- Les outils simples de négociations des marchés publics.
- Les négociations plus complexes.
- Notions de négociation.
- Comment susciter l'adhésion de ma hiérarchie.
- Les négociations à somme nulle et celles à résultat positif
- Négocier sans contexte est impossible, analyses
- Les ingrédients qui freinent les négociations
- La créativité en négociation
- L'implémentation de la négociation, qui est aussi une négociation
- Jeux de rôle et intégration



Senselia, dans un réseau

Certains projets nécessitent plusieurs compétences, plusieurs personnes, plusieurs visions. Senselia est actif dans un réseau de personnes ressources et peut naturellement répondre à toute demande dans un esprit de partenariat. Partenaires du monde académique, de la sphère de consultance, de professionnels de la santé, des professionnels de la communication, etc.

Il nous est familier d'associer compétences humaines, financières, techniques, juridiques, etc. Nous cherchons toujours la valorisation de vos ressources avant d'engager d'autres frais.

Valoriser la participation

Ne pas valoriser l'expertise et les savoirs de terrain est pour Senselia un affront à vos acquis, à votre expérience de vie. C'est pourquoi, nous apprécions construire sur vos bases, et avec l'ensemble des équipes. Nos missions se font avec vous et pas contre certains services. Les changements, aussi brillants qu'ils soient formulés, ne sont tout de même portés que par des hommes et des femmes qui doivent y être parties prenantes faute de rester dans des vains rapports.





Intervenir, former, restituer, un art de professeur.

Chacun aura expérimenté qu'intervenir en formation, en conférence, ou lors d'une évaluation n'aura pas la même puissance selon que l'intervenant aura trouvé les bons moyens de faire passer son message.

Avec Senselia, nous en faisons une priorité. Restituer un travail se fait dans la forme qui vous est appropriée. Une mission de consultance ne s'accomplit pas sans partager votre quotidien, au plus près de vos réalités.

Restituer une fois, deux fois, parfois 5 fois, à des degrés divers pour vous aider à intégrer nos apports. Utiliser divers moyens matériels pour vous aider à assimiler les contenus. Utiliser des supports de communication différents.

Rendre ces moments agréables. Y inclure les plaisirs de la table, des échanges. Qui voudrait encore, en 2019, associer travail et plaisir ?

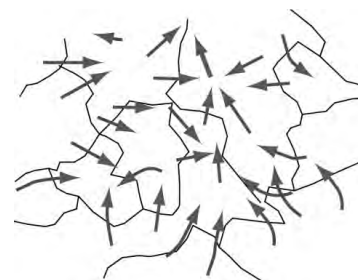




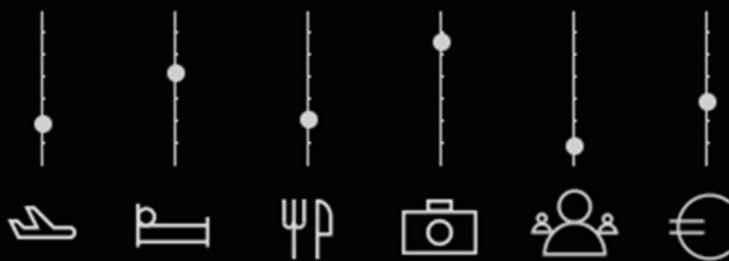
Chaque intervention est à co-créer avec vous !

Toutes les thématiques peuvent être déclinées en différents modes :

- Conférence,
- Atelier interactif,
- Recherche-action,
- Coaching, sans ou avec contraintes,
- Mission de consultance avec diagnostic et output stratégique,
- Association de formation/coaching/évaluation/suivi,
- Et tout ce qui peut vous être utile dont la forme attend d'être créée...



Nous aimons personnaliser toutes nos interventions, en les co-créant avec vous, en les adaptant à votre réalité, aussi complexe soit-elle.



Notre catalogue, en mode « sur mesure »

Toutes les thématiques peuvent être déclinées en différents formats.

A6 - Conférence :

Nous pouvons nous rendre dans votre organisation lors de vos Conseils d'administration, réunions de fédérations professionnelles, journées pédagogiques, mises au vert, etc. Nous pouvons transposer les thématiques présentées dans ce catalogue dans un format entre 30 minutes et 2h, avec ou sans question réponse.

A5 - Quart de journée ou soirée :

Pour trouver du temps même lorsque cela semble à priori infaisable.

A4 - Demi-journée :

Pour investir un espace à plusieurs contenus ou intervenants sur la même journée.

A3 - Journée complète :

La formule classique, qui a fait ses preuves.

A2 - En deux jours :

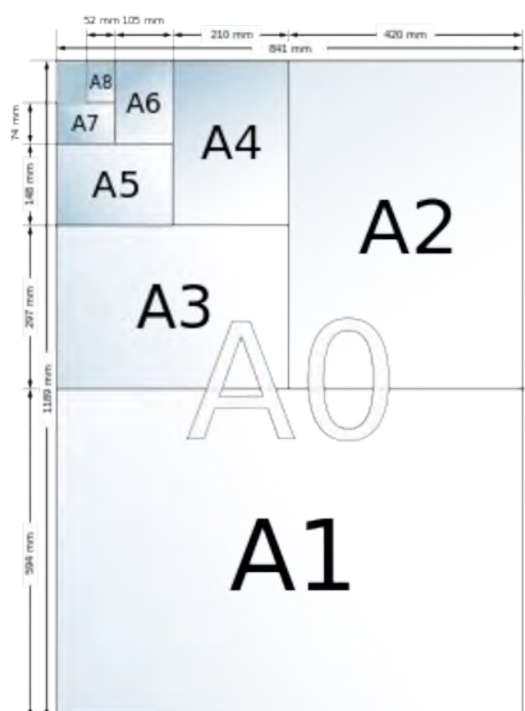
Pour une intégration des savoirs plus profonde.

A1 - Sur mesure :

Pour faire face à vos demandes singulières.

A0 - En résidentiel :

Pour bénéficier d'une plus grande disponibilité et d'un vécu qui imprime plus en profondeur le contenu, tisse des liens et marque les mémoires.





Les lieux d'intervention peuvent être :

Chez vous - intra@muros.vous

Vous ne souhaitez pas déplacer votre équipe, vous préférez utiliser vos ressources. Avec plaisir. Concertons-nous sur le matériel nécessaire et nous nous déplaçons.

Chez nous - verriere@senselia.theux

La formation se déroule dans la toute nouvelle salle de formation de Senselia à Theux. 65 m², un espace « cosy », une salle ultra-lumineuse avec ses 11 fenêtres de toit, avec mobilier en matériau noble et son architecture aux tendances contemporaines.

L'adresse exacte est « Raborive, 10, 4910 THEUX ». Une dizaine de places de parking sont disponibles dans les 50 m. Senselia peut offrir le lift aller retour au départ de la gare de Pépinster. Prévenir à l'inscription.

Ailleurs - inedit@toutestpossible.eu

Nous collaborons avec plusieurs lieux de séminaire classiques ou originaux (en bateau, en résidentiel, etc). .





Un lieu multiple pour vos mises au vert ...

Senselia dispose d'une belle salle de formation de 65 m², fort appréciée pour la qualité de son volume, de sa lumière avec ses 11 velux, de son mobilier contemporain et ... de sa vue dont la perspective s'étend sur 14 km de paysage ouvert et vallonné.

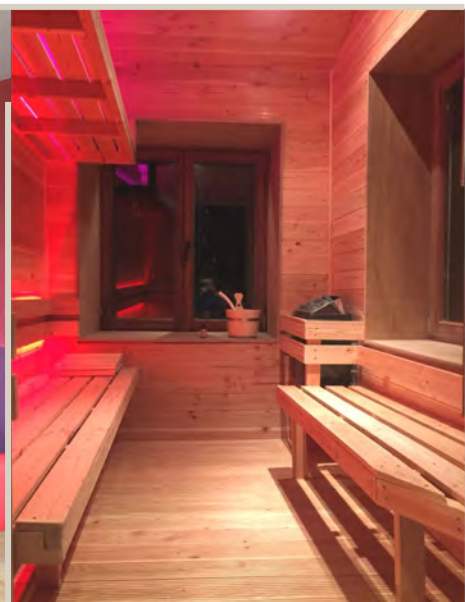
Le taux vibratoire de cette pièce (son atmosphère) est particulièrement élevé et paisible, ce qui facilite les discussions plus denses, et ouvre plus naturellement à donner de la légèreté à vos journées, ainsi qu'aux changements à impulser.

Le mobilier de cette pièce comprend :

- 12 chaises
- 1 grande table de réunion
- 2 beaux divans pour un espace cosy
- câblage réseau & HDMI pour dataprojecteur (en option)
- flip chart & consommables de formation
- zafus de méditation pour être assis autrement + tapis
- quelques plantes pour adoucir l'atmosphère
- de la vaisselle pour 18 personnes

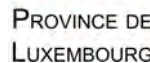
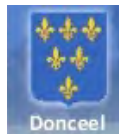
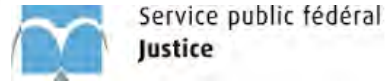
Tarif de location : 125 € / la journée. Cuisine, sauna et animation en option.

Nous pouvons aussi associer la cuisine, un repas, sain et savoureux. Et puis un sauna pour 6 personnes a été inauguré en octobre 2017 qui pourrait donner un touche de « wellness » à des journées fort denses ou à finir en douceur. Possibilité de balades nature, de running en équipe, etc.



Ils nous ont déjà fait confiance...

(...et nous les en remercions)



Leadership Lessons



Envie d'en savoir
davantage ?

Raphaël Dugailliez - Senselia sprl
Raborive, 10
4910 THEUX
TVA BE0823 126 855

La meilleure communication +32 (0) 473 96 17 65
& aussi info@senselia.be // www.senselia.be